



onyfast

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE LA CARTE VISA PRÉPAYÉE ONYFAST

www.onyfast.com



SOMMAIRE



1.	Objet.....	3
2.	Description de la carte.....	3
3.	Services associés.....	4
4.	Document requis pour l'obtention de la carte.....	4
5.	Frais et tarifs.....	4
6.	Modalités de recharge.....	5
7.	Utilisation de la carte.....	5
8.	Sécurité et responsabilité.....	6
9.	Résiliation et validité.....	6
10.	Modification des CGV.....	6
11.	Service client	6

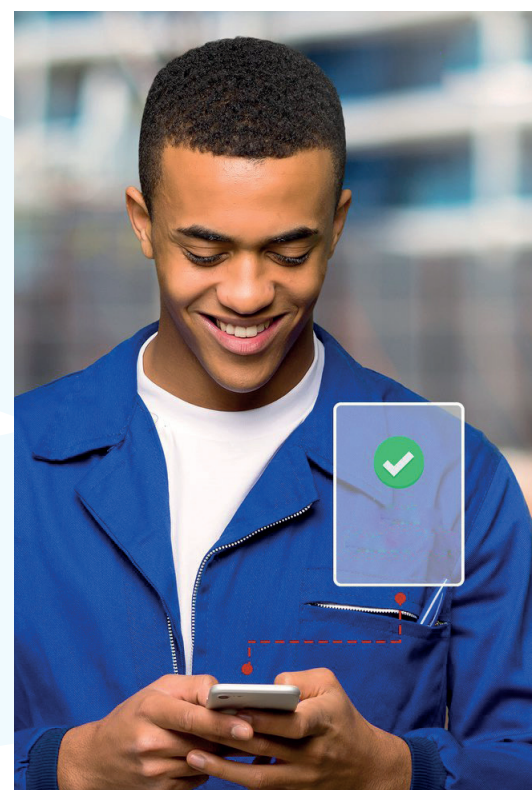


1. Objet

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les modalités et conditions de vente, d'utilisation et de gestion de la carte Visa prépayée Onyfast, ainsi que les services associés fournis par Onyfast.

2. Description de la Carte

- **Type de Carte** : Carte Visa prépayée non liée à un compte bancaire.
- **Fonctionnalités** : Gestion des achats en ligne et en magasin, retrait d'argent partout dans le monde via les distributeurs automatiques.
- **Prix de Vente** : 10.000 XAF.
- **Validité** : 3 ans.
- **Plafonds** :
 - **Plafond de la carte** : 5.000.000 XAF/mois.
 - **Plafond de paiement en ligne** : 1.000.000 XAF/mois.
 - **Plafond de retrait** : 5.000.000 XAF/mois.

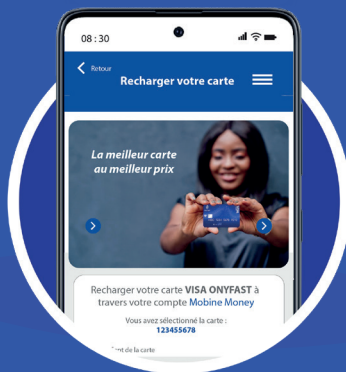


3. Services Associés

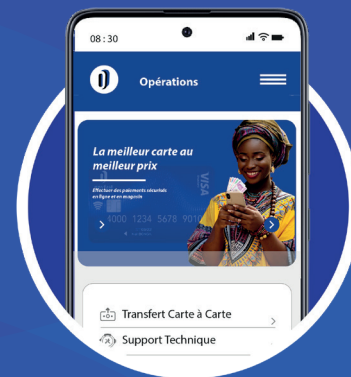
- **Application Onyfast** : Gestion à distance de la carte via l'application mobile Onyfast.



o Consultation du solde et mini relevé.



o Recharge de la carte via mobile money.



o Envoi d'argent à d'autres utilisateurs Onyfast.

4. Documents Requis pour l'Obtention de la Carte

- Pièce d'identité valide.
- Numéro d'Identification Unique (NIU).
- Justificatif de domicile (facture d'eau, d'électricité ou de wifi).

5. Frais et Tarifs

• Frais de Maintenance Annuel / Mensuel	9000 XAF. / 975 XAF
• Frais de Couverture d'Assurance :	299 XAF par mois.
• Changement de Code PIN :	100 XAF.
• VBV (Verified by Visa) :	100 XAF.
• Chargement de la Carte :	400 XAF.
• Retrait ATM Local :	2%
• Retrait ATM International :	3%
• Chargement du compte externe depuis la Carte :	2,5%.
• Chargement de la Carte depuis un Compte Externe :	3,5%.
• Transfert Carte à Carte :	1% minimum 50 XAF
• Paiement en ligne :	3%. minimum 299 XAF

6. Modalités de Recharge

- **Recharge via Mobile Money (Airtel, MTN) :** Accessible via l'application Onyfast soumis à un frais de 3,5%.
- **Recharge en agence Onyfast :** soumis à un frais de 400 XAF, de 1000 à 500.000 XAF.

7. Utilisation de la Carte

- La carte peut être utilisée pour des achats en ligne et en magasin, ainsi que pour des retraits d'argent dans des distributeurs automatiques de billets (ATM) à l'échelle nationale et internationale.
- Pour tout paiement en ligne excédant 1.000.000 XAF, vous devez fournir des justificatifs tels que les factures, les bons de commandes et tout autre document pouvant justifier vos transactions ; Le délai de traitement pour débloquer votre plafond est de 72 heures ouvrables.
- Pour tous vos voyages hors de la zone CEMAC, veuillez informer le service client et fournir les justificatifs de voyage tels que le billet d'avion aller et le cachet d'entrée au Congo à votre retour ; Onyfast se réserve le droit de vous demander des documents supplémentaires.
- Les utilisateurs doivent veiller à respecter les plafonds de paiement et de retrait définis.



Rapide - Sécurisée - Simple



8. Sécurité et Responsabilité

- Les utilisateurs sont responsables de la sécurité de leur carte et de leur code PIN.

- Onyfast ne peut être tenu responsable des transactions non autorisées effectuées avant la notification de la perte ou du vol de la carte.

- En cas de perte ou de vol de la carte, l'utilisateur doit immédiatement le signaler à Onyfast via l'application mobile ou le service client pour bloquer la carte. Toutefois, l'utilisateur étant assuré, peut, après six mois d'utilisation, se rapprocher d'Onyfast et obtenir une nouvelle carte gratuitement, avec le solde de l'ancienne carte transféré.

9. Résiliation et Validité

- La carte est valable pour une durée de trois ans à compter de sa date d'émission.
- Onyfast se réserve le droit de résilier la carte en cas de non-respect des présentes conditions générales de vente ou d'utilisation frauduleuse de la carte.
- Onyfast se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment. Les modifications seront notifiées aux utilisateurs par email et/ou sms et prendront effet immédiatement.

11. Service Client

- Pour toute question ou assistance, les utilisateurs peuvent contacter le service client d'Onyfast via l'application mobile, par téléphone ou par email.

En acceptant les présentes conditions générales de vente, l'utilisateur reconnaît avoir pris connaissance et accepté l'ensemble des termes et conditions définis ci-dessus.

Téléchargez notre Application Onyfast sur :



08 : 30



Opérations



La meilleur carte au meilleur prix

Effectuer des paiements sécurisés en ligne et en magasin



4000 1234 5678 9010

03/22
Nail BONGA



Transfert Carte à Carte



Support Technique





onyfast
www.onyfast.com

